



PIA FONDAZIONE DI VALLE CAMONICA
ONLUS

CARTA DEI SERVIZI

Servizio di Formazione all'Autonomia per
persone disabili
S.F.A

Modulo S.E.T.

Premessa

Si specifica, in premessa, che a causa dell'epidemia Covid la presente Carta dei Servizi, dal 01 Giugno 2022 terrà conto del Protocollo di gestione post emergenza covid 19 – Fase di Transizione. Tale Piano è depositato presso la direzione del Servizio e allegato alla presente Carta dei Servizi.

Nel contesto in cui opera un servizio come quello che andiamo descrivendo, il termine autonomia non è sinonimo di *indipendenza* o di *autosufficienza operativa*, neppure è una caratteristica riservata a chi ha piene abilità cognitive. Pensando ad un utente del nostro Progetto, autonomia è prendere l'autobus per raggiungere da solo il Servizio, ma soprattutto sapere che con quel mezzo si può andare al lavoro, si può decidere di recarsi al cinema, o a fare una passeggiata, e che lo si deve poter fare anche su una sedia a rotelle. Una persona che dipenda da altre in qualche misura, a causa di limitazioni cognitive, o debolezza fisica, o malattia, può sempre aspirare ad un livello di autonomia che sia compatibile con le proprie aspettative e con quelle del proprio ambiente. Certo l'autonomia così pensata di per sé non è sufficiente alla realizzazione di progetti di vita, quali l'integrazione sociale, la vita indipendente, l'inserimento nel mondo del lavoro. A questi concorrono necessariamente altri fattori sociali, quali l'accessibilità dell'ambiente in cui si vive, la disponibilità dei Servizi sul territorio e del personale che vi lavora, la cultura dell'integrazione, la tutela dei diritti di tutti i cittadini.

Su tutti appare tuttavia determinante la partecipazione della persona stessa, la sua *capacità di progettare*, almeno in parte, *la propria vita, di entrare in relazione con gli altri, e, sempre con gli altri, partecipare alla costruzione della società* (Consorzio Eustat, 1999).

In realtà, non sempre alle disabilità del comportamento e della comunicazione corrisponde una incapacità di espressione del desiderio, della volontà, della soddisfazione o dell'insoddisfazione.

Posto che ogni persona disabile debba poter aspirare all'autonomia, intesa come *“una impostazione di vita che valorizzi al massimo le risorse funzionali ed intellettuali possedute e permetta, anche con l'aiuto di supporti tecnici, sociali e umani, di accedere il più possibile alle stesse opportunità rispetto alle persone normodotate”* (Andrich, 1996), credo che il compito dell'operatore di un servizio come “Il bruco” consista nell'accompagnare la persona alla soglia di tale autonomia, attraverso tutte le modalità attivabili nel rispetto della dignità della stessa.

Definizione del servizio

Il Servizio SFA nasce come servizio sociale territoriale rivolto a persone disabili, che per loro caratteristiche, non necessitano di servizi ad alta protezione ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale, professionale.

E' caratterizzato dall'offerta di percorsi socio educativi e socio formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia.

Finalità

La finalità del servizio è favorire l'inclusione sociale della persona potenziando e sviluppando le sue autonomie personali per il perseguimento dei seguenti **obiettivi**:

- accompagnare la persona disabile nel percorso di autonomia per un maggior grado di integrazione nella comunità territoriale;
- potenziare e sviluppare le competenze sociali, cognitive e relazionali spendibili in ambito familiare, sociale e lavorativo.

Obiettivi

Obiettivo del servizio è garantire progetti individualizzati che consentano alla persona di:

- acquisire competenze sociali;
- acquisire/riacquisire il proprio ruolo nella società;
- favorire l'inclusione sociale della persona potenziando o sviluppando le sue autonomie personali;
- contribuire all'acquisizione di requisiti di autonomia utili all'inserimento sociale e professionale.

A seconda delle modalità di frequenza previste dal Progetto Educativo Individualizzato, possono essere strutturate:

- Attività presso la sede del servizio;
- Attività con la presenza dell'educatore del servizio;
- Attività di esercitazione all'autonomia in contesti esterni;
- Attività all'esterno con volontari e/o in autonomia.

A chi si rivolge e capacità ricettiva

Il Servizio SFA può accogliere disabili di età compresa fra i 16 ed i 35 anni.

La capacità ricettiva non è identificata con un numero di posti, ma, basandosi il servizio sul progetto educativo individualizzato, sul numero massimo di progetti attivi contemporaneamente.

La massima capacità progettuale è definita in 14 progetti contemporaneamente attivi.

Ubicazione e struttura

Il Servizio SFA ha sede presso un ambito della Pia Fondazione di Valle Camonica Onlus in Via Lanico, n.2 a Malegno (BS).

In esso verranno realizzate prevalentemente le attività educative espressive e cognitive e sarà identificato come luogo di ritrovo e di accoglienza, dato che le attività connesse ai singoli percorsi educativi individualizzati di ogni utente frequentante il servizio si realizzeranno prevalentemente

attraverso il coinvolgimento delle risorse strutturali e strumentali del territorio e del contesto di vita della persona disabile.

Apertura

Fermo restando un funzionamento garantito per non meno di 230 giorni all'anno, l'orario giornaliero e settimanale è strettamente connesso ai tempi e agli orari flessibili, in relazione a quanto viene previsto e dettagliato specificatamente in ogni singolo Progetto Educativo Individuale.

Richiesta di accesso

La richiesta di accesso al servizio è presentata dal cittadino al Servizio Sociale del Comune che, inoltra la richiesta, ai competenti Servizi dell'Azienda Territoriale dei Servizi alla persona, per la valutazione finale dell'ammissione. Le dimissioni sono disposte dal Servizio Area Adulti dell'Azienda, d'intesa con la famiglia ed il Responsabile dell'Ente.

Personale

È previsto un coordinatore che ha la funzione di garantire il funzionamento ottimale del Servizio mediante un efficace progetto organizzativo e un ottimale utilizzo delle risorse a disposizione orientate secondo la filosofia del Servizio.

Si prevede la presenza di personale socioeducativo (1 operatore ogni 7 progetti attivi) che avrà la funzione di promuovere la crescita della persona disabile verso un ruolo autonomo, programmare, organizzare e gestire le attività esterne e interne al Servizio, agire nella comunità ed interagire con le diverse realtà presenti nel territorio per favorire l'integrazione della persona disabile.

Il progetto educativo individualizzato

Per ogni persona disabile sarà formulato un progetto educativo individualizzato condiviso con l'interessato e la sua famiglia, e sarà attentamente monitorato attraverso verifiche periodiche. Ogni progetto potrà realizzarsi in un tempo massimo di 3 anni ed in casi particolari in un ulteriore periodo di 2 anni.

Nel progetto saranno dettagliati:

- gli obiettivi individuali specifici;
- le attività previste e gli strumenti adottati;
- la tempistica delle verifiche periodiche e loro esito;
- la valutazione finale che attesti gli obiettivi raggiunti e la conseguente dimissione o la necessità di un prolungamento del percorso fino ad un massimo di due anni;

Organizzazione

Il Servizio di formazione all'Autonomia è basato sull'attivazione di percorsi individualizzati pertanto l'organizzazione richiesta si basa sul requisito della flessibilità e del massimo utilizzo delle risorse presenti nel territorio di vita dell'utente per permettere ad ogni persona accolta di raggiungere il maggior grado di autonomia possibile.

Per tanto il percorso di ogni utente si svilupperà e concretizzerà nel territorio con la partecipazione attiva della persona disabile e della sua famiglia.

Le attività educative proposte dal servizio saranno connesse al percorso socio educativo individualizzato e si realizzeranno prevalentemente con il coinvolgimento delle risorse strutturali e strumentali del territorio e del contesto di vita della persona.

Attraverso le attività educative si cercherà di far acquisire alla persona disabile:

- competenze sociali quali muoversi autonomamente sul territorio del proprio contesto di vita, organizzare il proprio tempo, aver cura di se, intessere relazioni sociali;
- l'emancipazione dalla famiglia attraverso l'apprendimento di attività specifiche come cucinare, tenere in ordine la casa, l'acquisizione del riconoscimento e il rispetto delle regole famigliari e sociali;
- l'acquisizione di prerequisiti per un inserimento lavorativo con il potenziamento e lo sviluppo di competenze cognitive, il potenziamento delle abilità funzionali residue, il riconoscimento e il rispetto delle regole del mondo del lavoro.

Dimissioni

Sono disposte dal Servizio Area Adulti dell'Azienda, d'intesa con la famiglia ed il Responsabile del Servizio.

Sede e riferimenti

Il Servizio SFA trova la sua sede presso i locali della Pia Fondazione di Valle Camonica Onlus in Via Lanico n. 2 – Malegno (BS)

Numero di telefono: 0364/340434

Numero di fax: 0364/344822

e-mail: info@piafondazione.it

Qualità del servizio

Frequentare un Centro non è automaticamente sinonimo di contentezza per l'utente così come per la sua famiglia non lo è di soddisfazione per l'avvenuta risposta ai propri bisogni.

E' necessario il nostro Ente interrogarsi sulla qualità dei propri interventi e stabilire degli "indicatori" per verificare tale qualità e migliorare la propria prestazione, consci dell'importanza dell'affermazione che *"misurare è il primo passo per migliorare"* (Sir William Petty XVIII° sec.).

Gli operatori della Pia Fondazione rilevano i dati dai colloqui con gli operatori dei Servizi Sociali referenti dei casi, dai colloqui con gli utenti stessi e dai colloqui con le loro famiglie, oltre che dal proprio confronto interno.

A tutte le famiglie degli ospiti viene distribuito annualmente un questionario di soddisfazione con annessa una scheda per esprimere lamentele o apprezzamenti. I risultati vengono poi socializzati.

Grazie per l'interesse accordatoci.

Malegno 01.06.2022